

от 01 февраля 2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО УХОДУ И ПРИСМОТРУ ЗА ДЕТЬМИ

г. Ростов-на-Дону, Пролетарского р-н, ул. Богданова, дом 79, кв. 1,2,3

г. Ростов-на-Дону, Пролетарского р-н, ул. 35-я Линия, дом 29.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным, безотзывным предложением - публичной офертой, детский центр «Тридевятое царство», в дальнейшем именуемого «Центр», в лице ИП Квитко И.А., действующей на основании свидетельства ОГРН 313753616800011 от 17.06.2013 г., заключить договор, далее по тексту «Договор» на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) и именуется в дальнейшем «Клиент».

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подача Клиентом письменного заявления и оплаты, предложенных Центром услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения.

1.4. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора о предоставлении услуг по уходу и присмотру за детьми.

1.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается на период с 01.02.2023 г. по 31.08.2023 г.

1.6. Настоящая публичная оферта, приложения и дополнения к публичной оферте, размещены в печатном виде на стенде информации детского развивающего центра «Тридевятое царство».

2. Определения и понятия

Определения и понятия, применяемые в настоящем договоре, обозначают следующее:

2.1. Услуги Центра - право Клиента получить услуги по уходу и присмотру за детьми, а именно: индивидуальные и/или групповые развивающие занятия для детей в возрасте от 1,6 года до 12 лет в Центре, а также другие услуги, в количестве и на определенный срок, предварительно оплаченном Клиентом.

2.2. Услуга присмотр и уход за детьми – это услуга по оказанию поддержки родителю в его трудовой деятельности, учёбе или преодолении жизненных трудностей, в рамках которой Центр обеспечивает уход за ребёнком, его развитие и безопасность.

2.3. Прейскурант – документ, определяющий вид и стоимость услуг, оказываемых Центром (Приложение №1) к настоящему договору.

2.4. Стороны - Клиент и Центр.

3. Предмет оферты

3.1. Клиент поручает, а Центр предоставляет услуги по уходу и присмотру за детьми, а именно: индивидуальные и/или групповые развивающие занятия для детей в возрасте от 18 месяцев до 12 лет в Центре, а также другие услуги в объеме и на условиях предусмотренных настоящим договором и прейскурантом (Приложение №1 к настоящему договору).

3.2. Непосредственным получателем услуги является несовершеннолетний ребенок в возрасте от 18 месяцев до 12 лет, именуемый в дальнейшем Ребенок, от имени и в интересах которого, на основании родительских прав или иных прав, Клиент заключил настоящий договор.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Центр обязуется:

4.1.1. В течение срока действия настоящего договора предоставить качественные услуги, в соответствии с действующим законодательством, настоящим договором, утвержденным прейскурантом цен на услуги, правилами посещения.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной при его регистрации, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.3. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

4.1.4. Обеспечить: охрану жизни и здоровья ребенка, соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил, рабочее состояние игрового, сантехнического и иного оборудования.

4.1.5. Проявлять уважение к личности ребенка, оберегать его от всех форм психологического и физического насилия.

4.1.6. Оказывать дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.1.7. В случае недомогания Ребенка, оповестить об этом Клиента, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. После заключения договора пройти обязательную регистрацию: заполнение анкетных данных, в том числе о состоянии здоровья Ребенка. Без соответствующего анкетирования, Ребенок к посещению Центра не допускается.

4.2.2. Посещать Центр на условиях настоящего договора.

4.2.3. Предоставлять в Центр при поступлении и после перенесения заболевания Ребенка справку-допуск от педиатра.

4.2.4. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что Ребенок не имеет медицинских противопоказаний для посещения Центра и полностью принимает на себя ответственность за состояние его здоровья.

4.2.5. Клиент обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье Ребенка (при наличии хронических, инфекционных, онкологических, кожно-венерологических заболеваний воздержаться от посещения Центра) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.6. Посещать индивидуальные занятия согласно предварительной записи, согласованной с администратором Центра. Обязательно уведомить Центр о возобновлении занятий, (после пропуска по любой причине) за сутки до момента предполагаемого посещения.

4.2.7. Самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг Центром, на стенде информации.

4.2.8. Клиент обязан соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, **правила посещения** (Приложение № 2 – размещены на стенде Центра), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2.9. Клиент вправе сопровождать Ребенка самостоятельно, так и передоверить это другому человеку, о чем оповестить Центр. Сопровождающее Ребенка лицо должно быть совершеннолетним.

4.2.10. При отсутствии Ребенка **более пяти дней**, Клиент обязан предоставить в Центр **справку-допуск от педиатра**.

4.2.11. При уходе в отпуск, Клиент обязан написать заявление установленной формы с указанием периода отсутствия Ребенка в Центре.

4.3. Центр имеет право:

4.3.1. Полностью или частично прервать предоставление услуг по настоящему договору при возникновении обстоятельств, следствием которых является угроза жизни и здоровью Клиента и Ребенка.

4.3.2. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Клиенту убытков.

4.3.3. Центр оставляет за собой право изменять режим работы в целом или отдельных видов услуг, расписание занятий, прейскурант цен, условия предоставления услуг, о чем уведомлять Клиента путем размещения информации о данных изменениях в печатном виде на стенде информации и Официальном сайте Центра, а так же путем сообщения вышеуказанной информации по телефону Клиента не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу данных изменений.

4.3.4. Центр оставляет за собой право взыскания задолженности за представленные Клиенту услуги в судебном порядке.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Требовать от Центра предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых им услугах.

4.4.3. Клиент вправе направлять свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду получаемых им услуг руководству Центра.

4.4.4. В любое время отказаться от услуг Центра, при условии оплаты фактически понесённых Центром расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость ухода и присмотра за ребёнком в течение одного месяца составляет:

- Пребывание ребенка на полный день в Центре составляет 18 000 рублей (восемнадцать тысяч рублей) рублей в месяц. Перерасчет оплаты производится, если ребенок отсутствовал более **5 рабочих** дней, при наличии справки от врача, в размере 250 рублей (двести пятьдесят рублей) за каждый пропущенный подряд день.

- Пребывание ребенка в группе кратковременного пребывания на половину дня (с завтраком, сокопаузой и обедом с 7:30 до 12:30) составляет 14000 рублей (четырнадцать тысяч рублей) рублей в месяц. Перерасчет оплаты производится, если ребенок отсутствовал более **5 рабочих** дней, при наличии справки от врача, в размере 200 рублей (двести рублей) за каждый пропущенный подряд день.

- Пребывание ребенка в группе кратковременного пребывания без организации питания на 3 часа составляет 11000 рублей (одиннадцать тысяч рублей) рублей в месяц. Перерасчет по болезни по данной услуге не производится.

- Единовременный взнос, при первичном заключении договора оферты, на развитие Центра составляет 5000 (пять тысяч) рублей и оплачивается Клиентом при заключении настоящего договора. **Если клиент пользовался услугами Центра и расторгает договор, то единовременный взнос на развитие Центра возврату не подлежит. Если клиент так и не воспользовался услугами Центра и обратился за возвратом взноса в течении 30 дней с момента его оплаты, взнос возвращается в полном объеме.**

5.2. В случае Отпуска родителей и отсутствия Воспитанника в течение месяца Клиент заблаговременно вносит оплату за сохранение места (если есть необходимость удержать за собой место) в размере:

- За полный день - 9500 (девять тысяч пятьсот рублей) рублей;

- За половину дня – 7000 (семь тысяч рублей) рублей;

- За 3х часовое пребывание – 5500 (пять тысяч пятьсот рублей) рублей.

Данной услугой можно воспользоваться один раз в год в течение 30 дней или разделить дни на части, в общей сумме не более 30 календарных дней.

5.3. **Расчетными днями считаются числа с 1 по 7 текущего месяца** (например: расчет за февраль 2023 года производится с 1 по 7 февраля 2023 года.), если расчетные дни совпадают с праздниками или выходными, то расчет производится в первый рабочий день.

5.4. Форма оплаты услуг производится наличным расчётом в кассу Центра в установленные расчетные дни за текущий месяц, либо на расчетный счет предпринимателя (реквизиты счета дополнительно располагаются на стенде информации).

5.5. При полном или частичном отказе Клиента от оказания услуг Центра без уведомления администрации, денежные средства не возвращаются.

5.6. При полном прерывании предоставления услуг, денежные средства возвращаются Клиенту в размере, соответствующему объёму не оказанных услуг.

6. Срок действия оферты

6.1. Договор заключается на условиях пребывания, выбранных Клиентом исходя из услуг по прейскуранту.

6.2. В случае отсутствия Клиента на занятиях Центра возврат денежных средств за неосуществленное посещение не производится.

6.3. При отсутствии письменного уведомления (заявление, сообщение на рабочий телефон) о сохранении места в Центре за ребенком в течение 30 (тридцати) дней с момента последнего фактического посещения Центра, считается, что Клиент отказывается от договора (расторгает его) в одностороннем порядке. В этом случае денежные средства за фактически понесенные затраты не возвращаются.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Центр не несет ответственность:

7.2.1. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

7.2.2. За ценные вещи Клиентов, оставленные без присмотра или утерянные на его территории.

7.3. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества Центра (в том числе частичную и эстетическую), возникшую по вине Клиента и/или Ребенка или иного сопровождающего Ребенка лица, ситуация не распространяется за естественный износ имущества, игрушек и оборудования.

8. Дополнительные условия

8.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. Фото и видеосъемка разрешена только с согласия руководства Центра.

8.3. Все спорные вопросы стороны будут решать путем переговоров. Если сторона не желает проведения переговоров или переговоры не привели к результату, устраивающему обе стороны, спор подлежит разрешению судом в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно:

- по письменному соглашению сторон;

- в иных случаях, предусмотренных законом или соглашением сторон.

В случае если одна из сторон возражает против досрочного расторжения договора, расторжение договора осуществляется в судебном порядке.

9. Реквизиты ДЦ «Тридцать девятое царство»

Индивидуальный предприниматель

Квитко Ирина Александровна

ОГРН 313753616800011 от 17.06.2013 г.

ИНН 753704049898

Банк АО «Тинькофф Банк»

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Расчетный счет 40802810900000802518

Корр. счет банка 30101810145250000974

Фактический адрес Центра: 344025, г. Ростов-на-Дону, ул. Богданова, дом 79, кв. 1,2 и 3; ул. 35-я линия дом 29.

Юридический адрес предпринимателя: 344025,

г. Ростов-на-Дону, ул. 35 линия дом 83/75, кв. 441

Тел: 8-988-892-12-50



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КВИТКО ИРИНА
АЛЕКСАНДРОВНА
Номер счета
40802810900000802518

С текстом публичной оферты ознакомлены:

Приложение №1 к публичной оферте (предложению) о предоставлении услуг по уходу и присмотру за детьми в ДЦ «Тридцать девятое царство»

УТВЕРЖДАЮ

ИП Квитко Ирина Александровна

от 01 февраля 2023 г.

Прейскурант

№ п/п	Услуга	Продолжительность	Кол-во раз в неделю	Кол-во в месяц	Разовая стоимость руб.	Стоимость руб.
1. Перечень основных услуг						
1.1	Единовременный взнос при заключении договора					5000
1.2	Пребывание ребенка в группе полного дня (пятиразовое питание, сон)	с 7:30 до 19:00		Месяц	1400	18000
1.3.	Группа на половину дня (завтрак, сокопауза, обед)	5 часов с 7:30 до 12:30		Месяц	1000	14000
1.4.	Группа кратковременного пребывания (сокопауза в 11:00)	3 часа с 9:15 до 12:15		Месяц	750	11000
2. Дополнительные услуги без оплаты вступительного взноса						
2.1	Психолог:					
	• Индивидуальное консультирование родителей	60 мин.			1500	1500
	• Индивидуальные занятия с ребенком	40 мин.	2	8	800	5600
	• Групповые занятия с детьми					
	- сказкотерапия	30 мин.	2	8	500	3600
	- арт-терапия	30 мин.	2	8	500	3600
- Академия раннего развития	40 мин.	2	8	500	3600	
• Мама-терапия (тренинги с мамами)	60 мин.	1	4	800		
• Тренинг для взрослых (группа)	60 мин.	1	4	500		
2.2	Логопед (дефектолог)	40 мин	2	8	800	6000
2.3	Английский язык	30 мин.	2	8	200	1600
2.4	Группа вечернего пребывания (с 19:00 до 21 и 22:00 по записи)	19:00 до 20:00 19:00 до 21:00 19:00 до 22:00		По запросу	300 500 700	+ ужин + ужин
2.5	Пансионат (с понедельника по пятницу)	круглосуточно	5	1 неделя	12000	2000 (сутки)
2.6	Пансионат для посещающих д/с	19:00 до 7:30	5	1 неделя	5000	1000 (1 ночь)
2.7	Группа выходного дня от 3 детей (сокопауза+ обед + плотный полдник)	9:00 до 18:00 9:00 до 13:00	1	1	1500 1000	1500 1000

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

При поступлении в дошкольное учреждение все дети проходят через адаптационный период.

Адаптация (от лат. - приспособляю) – это сложный процесс приспособления организма, который происходит на разных уровнях (физиологическом, социальном, психологическом). Адаптивные возможности ребенка ограничены, поэтому приспособление организма к новым условиям социального существования, к новому режиму сопровождается изменениями поведенческих реакций ребенка, расстройством сна, аппетита.

Как будет проходить адаптация ребенка зависит от его состояния здоровья, возраста, уровня развития, умения общаться со взрослыми и сверстниками, бытовых навыков, приближенности домашнего режима к режиму дошкольного учреждения.

Как помочь ребенку быстрее привыкнуть к детскому саду?

1. Старайтесь не нервничать, не показывать свою тревогу по поводу адаптации ребенка к детскому саду, он чувствует ваши переживания.

2. Обязательно придумайте какой-нибудь ритуал прощания (чмокнуть в щечку, помахать рукой), а также ритуал встречи.

3. По возможности приводить малыша в сад должен кто-то один, будь то мама, папа или бабушка. Так он быстрее привыкнет расставаться.

4. Не обманывайте ребенка, забирайте домой вовремя, как пообещали.

5. В присутствии ребенка избегайте критических замечаний в адрес детского сада и его сотрудников.

6. В выходные дни резко не меняйте режим дня ребенка.

7. Создайте спокойную, бесконфликтную обстановку в семье.

8. На время прекратите посещение с ребенком многолюдных мест, цирка, театра.

9. Будьте терпимее к его капризам, «не пугайте», не наказывайте детским садом.

10. Уделяйте ребенку больше своего времени, играйте вместе, каждый день читайте малышу.

11. Не скупитесь на похвалу.

12. Эмоционально поддерживайте малыша: чаще обнимайте, поглаживайте, называйте ласковыми именами.

Радуйтесь прекрасным минутам общения со своим малышом!

ЧТО НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ С СОБОЙ РЕБЕНКУ С ПЕРВОГО ДНЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ДЕТСКОМ САДУ:

1. Одежда для прогулки (по погоде)



1. Сменные футболки, трусики, шортики для мальчиков, платье или юбочка для девочек.



2. Сменная обувь с фиксированной пяткой, с застежкой на липучке.



3. Для физкультуры темные шорты, белая футболка, чешки.



4. Можно **на первые дни** давать ребенку любимую игрушку, с которой ему легче будет пережить разлуку с родителями.



*Захватите с собой хорошее настроение и положительный настрой
на посещение детского сада и тогда все будет хорошо!*